

# POLÍTICA DE PRIVACIDADE – SOLUNTEQ

Última atualização: \_\_\_\_ / \_\_\_\_ / 2026

A Solunteq respeita a privacidade de seus usuários e está comprometida com a proteção dos dados pessoais tratados em sua plataforma, em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD – Lei nº 13.709/2018).

## 1. Quem somos

A Solunteq é uma plataforma de software no modelo SaaS (Software as a Service) voltada para a gestão de negócios de locação.

## 2. Dados coletados

Podemos coletar os seguintes dados:

- Dados cadastrais (nome, e-mail, telefone, empresa)
- Dados de acesso (login, IP, data e hora)
- Dados operacionais inseridos pelo usuário no sistema
- Dados financeiros relacionados à assinatura

## 3. Finalidade do uso dos dados

Os dados coletados são utilizados para:

- Disponibilizar e operar o sistema
- Identificação e autenticação do usuário
- Cobrança e faturamento
- Comunicação com o usuário
- Melhoria da plataforma

## 4. Compartilhamento de dados

A Solunteq não vende dados pessoais. O compartilhamento ocorre apenas quando necessário para:

- Processamento de pagamentos
- Cumprimento de obrigações legais
- Prestadores de serviço essenciais à operação

## 5. Armazenamento e segurança

Adotamos medidas técnicas e organizacionais para proteger os dados contra acessos não autorizados, vazamentos ou perdas.

## 6. Direitos do titular

Nos termos da LGPD, o usuário pode solicitar:

- Confirmação do tratamento
- Acesso aos dados
- Correção de dados
- Exclusão, quando aplicável
- Revogação do consentimento

## 7. Retenção dos dados

Os dados serão mantidos enquanto durar a relação contratual ou conforme exigido por obrigações legais.

## 8. Cookies

A Solunteq pode utilizar cookies e tecnologias semelhantes para melhorar a experiência do usuário.

## **9. Alterações desta política**

Esta Política de Privacidade poderá ser atualizada a qualquer momento. Recomendamos a revisão periódica.

## **10. Contato**

Em caso de dúvidas ou solicitações relacionadas à privacidade, entre em contato pelos canais oficiais da Solunteq.