

# TERMOS DE USO – SOLUNTEQ

Última atualização: \_\_\_\_ / \_\_\_\_ / 2026

Bem-vindo à Solunteq. Ao acessar ou utilizar nosso sistema, você concorda integralmente com os termos e condições descritos abaixo.

## 1. Objeto

A Solunteq disponibiliza um ERP de locação no modelo SaaS, permitindo a gestão de estoque por período, clientes, contratos, operações e informações financeiras.

## 2. Cadastro e Responsabilidade do Usuário

O usuário é responsável por fornecer informações verdadeiras, manter a confidencialidade do acesso e responder por todas as ações realizadas em sua conta.

## 3. Planos, Pagamentos e Descontos

A Solunteq opera por assinatura recorrente. Os planos podem ser mensais, semestrais (10% de desconto) ou anuais (20% de desconto). Os planos com desconto exigem pagamento antecipado e não possuem reembolso proporcional.

## 4. Cancelamento

Planos mensais podem ser cancelados a qualquer momento. Planos semestrais e anuais possuem fidelidade correspondente ao período contratado.

## 5. Disponibilidade

A Solunteq busca manter o sistema disponível continuamente, podendo ocorrer interrupções para manutenção ou atualização.

## 6. Atualizações

A Solunteq poderá modificar, atualizar ou remover funcionalidades visando a melhoria contínua do sistema.

## 7. Suporte

O suporte será prestado conforme o plano contratado, não incluindo consultoria operacional ou contábil.

## 8. Propriedade Intelectual

Todo o sistema, marca, layout e conteúdos pertencem exclusivamente à Solunteq.

## 9. Dados e Privacidade

O tratamento de dados segue a LGPD. Informações detalhadas constam na Política de Privacidade.

## 10. Limitação de Responsabilidade

A Solunteq não se responsabiliza por prejuízos decorrentes do uso inadequado do sistema ou decisões tomadas com base em suas informações.

## 11. Rescisão

A Solunteq poderá rescindir o acesso em caso de uso indevido, violação dos termos ou atividades ilegais.

## 12. Alterações dos Termos

Os termos poderão ser alterados a qualquer momento. O uso contínuo implica concordância.

**13. Foro**

Fica eleito o foro do domicílio da Solunteq, com renúncia a qualquer outro.

**14. Contato**

Dúvidas podem ser esclarecidas pelos canais oficiais da Solunteq.